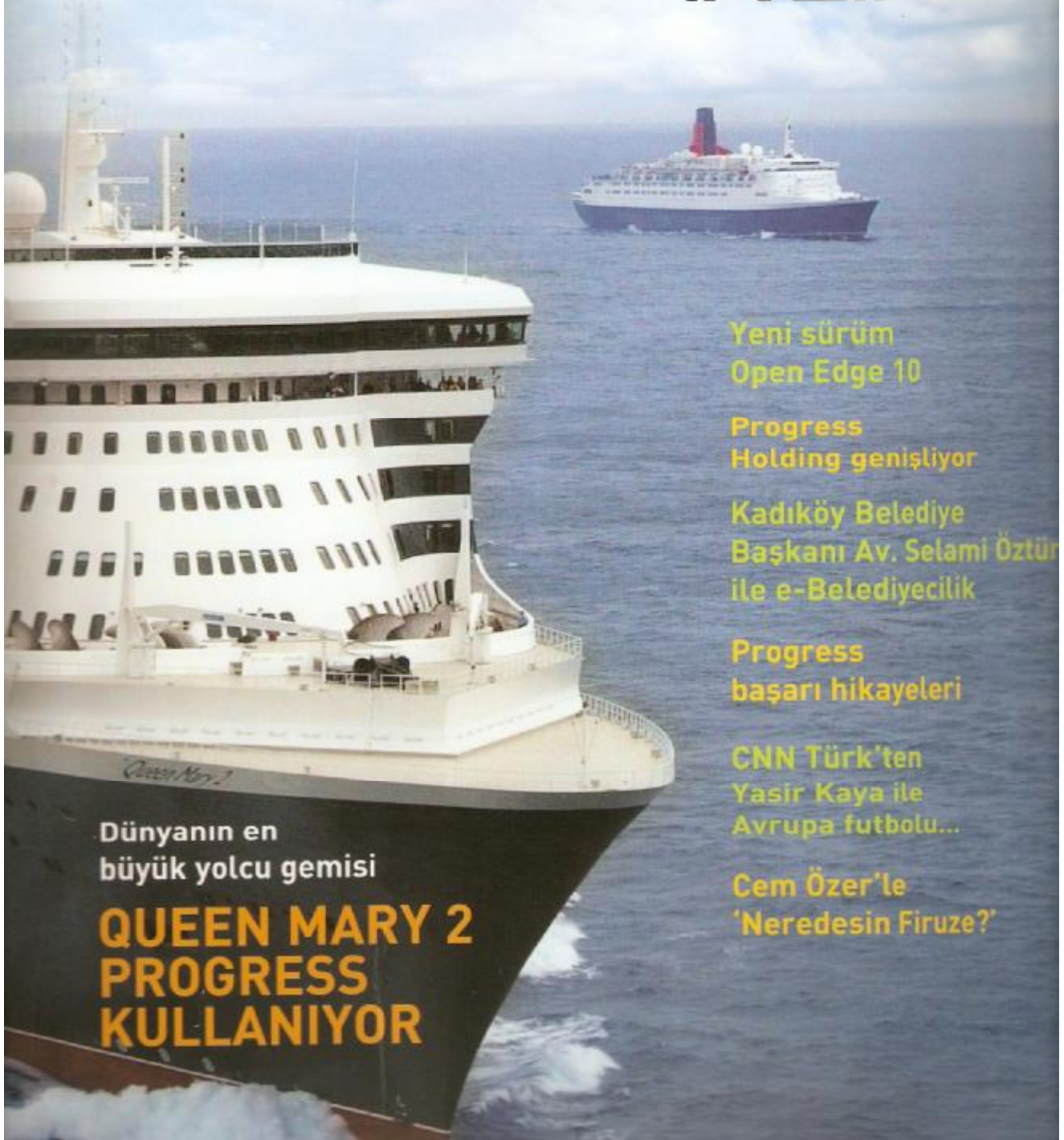


PROGRESS

MAYIS 2004 SAYI: 6 www.progress.com.tr

INLIFE



Dünyanın en
büyük yolcu gemisi

**QUEEN MARY 2
PROGRESS
KULLANIYOR**

Yeni sürüm
Open Edge 10

Progress
Holding genişliyor

Kadıköy Belediye
Başkanı Av. Selami Öztür
ile e-Belediyecilik

Progress
başarı hikayeleri

CNN Türk'ten
Yasir Kaya ile
Avrupa futbolu...

Cem Özer'le
'Neredesin Firuze?'

Fuarcılıkta en yetkili isim:

TÜYAP

Kuruluşundan bugüne Tüyap 1991'den beri Tüyap'ta görev yapıyorum. Aslen endüstri mühendisiyim. Tüyap öncesinde lojistik sektöründe yöneticilik görevlerinde bulundum.

Tüyap, 1971 yılında Bülent Ünal'ın öncülüğünde kuruldu. Yapı malzemeleri pazarlamak üzere kurulan şirket, fuarcılığın gelişmesi nedeniyle, faaliyetlerini bu alana çevirmeye karar vermiş. Şu anda fuarcılıkta bir numaralı yetki belgesine sahip olan Tüyap başlangıçta 200-600 m² arasındaki alanlarda fuarlar düzenliyordu. 80'li yıllarda Lütfi Kırdar ve Tepebaşı Sergi Sarayı'nda düzenlenen fuarlarda sergi alanı büyüyerek 5 bin m²'ye çıktı. 1995'te inşaatı başlayan Beylikdüzü Tüyap, 12 ayda tamamlanarak 16 bin m²'lik sergi alanıyla hizmete girdi. İhtiyaç kapsamında yeni salonlar eklendikçe toplam kapalı alan 52 bin m²'ye çıktı. Bu alanın 30 bin m²'si sergi alanı olarak kullanılabilir.



Piyasadaki kapsamlı CRM uygulamalarından verim alınamıyor; ancak Rhino'nun uygulaması esnek bir çözüm olduğu için satış aktivitelerini düzenli şekilde takip edebiliyoruz.

Fuar kompleksi içerisinde 11 toplantı salonu, çeşitli dinler için ibadethaneler, özürtlülere ve sosyal alana hitap eden mekanlar mevcut. 7 cafe ve 10 binden fazla araca hizmet verecek otopark yoğun ziyaretçi kitlesini ağırlamak için hizmet veriyor. Sergi alanları ile yaşam alanlarının tamamen klimatize olması, sergi esnasında ferahlik sağlıyor. Tüyap bünyesinde 334 kişi çalışıyor. Fuar zamanlarında part time kadrolarla bu rakam 400'lere yaklaşıyor. Yaş ortalaması 32 olan Tüyap'ta çalışanların 130'u üniversite mezunu ve bunların 10 kadan da lisans üstü eğitimlerini tamamlamış durumda. %45'i bayan - %55'i erkeklerden oluşan personelin mavi yaka - beyaz yaka oranı da birbirine esit.

Teknolojik altyapı

2002-2003'te şirket yönetimi Esentepe'den Beylikdüzü'ne taşındı. Günün ihtiyaçlarını karşılayabilecek ortak bir veritabanı kurma kararı da bu dönemde alındı. Network üzerinde 150 bilgisayar kullanıcısı bulunduğu için işletmenin fonksiyonlarına uygun bir sistem kuruldu. Satış, pazarlama ve mali gruplar arasında entegrasyona gidildi. Fuarların geliştirilmesine, satış tanıtım pazarlama aktivitelerine hizmet eden Tüyap'ın veritabanında uzun yılların birikimiyle 1.5 milyara yakın veri bulunuyor. Bu birikim, Progress veritabanı üzerinde yerleştirildi.



Tüyap'ın veritabanındaki 1.5 milyon firmanın faaliyet alanları, pozisyonları, nerelere üye oldukları, organizasyon şekilleri biliniyor ve sürekli takip edilerek güncelleniyor.

Rhino'dan Cem Konuralp'in başarılı uygulaması ile kullanıcılar veriler üzerinde verimli şekilde çalışabiliyor. Satış takibi için de Rhino'nun Progress üzerindeki pratik uygulamasını kullanıyoruz. Piyasadaki kapsamlı CRM uygulamasından verim alamıyoruz ancak Rhino'nun uygulaması esnek bir çözüm olduğu için satış aktivitelerini düzenli şekilde takip edebiliyoruz. Sıradaki planımız, bölgelerimizdeki uygulamaları da Progress üzerine kurmak. Ankara, İzmir, Bursa, Konya'daki yurt dışı ofisler ile Sofya, Moskova ve Tiflis'te bulunan yurtdışı ofisleri bağlamak düşünüyoruz. Şirketin mali sistemindeki bilgileri, 3 ayrı bölgede ve yurtdışında düzenlenen 40'in üzerindeki fuarın mali hareketlerinin real time olarak takip edilebilmesi amacıyla Progress üzerinde entegre biçimde çalışacak uygulama için çalışmalar yapıyor, Rhino'nun uygulaması sürekli geliştiriliyor. Kullanıcılar tarafından da beğeniliyor. Daha önce sistematik olarak başka veritabanı kullanılmadı. Diğerleriyle de görüşüldü fakat onların tecrübelerini ve piyasadaki kullanma oranlarını, faydalanmayı inceledikten sonra biz Progress'i tercih ettik. Progress'i uygulanabilir ve sürdürülebilir gördüğümüz için, gelecekte de ihtiyaçlarımıza cevap verebileceğine inandığımız için Progress üzerine yatırım yaptık. "Bilginin tanımlanması, tanıtı, tasnifi, belli mantık içerisinde sanal ortama bir disiplin içerisinde yerleştirilmesi, bu ortamdan kullanıcılara mantık içinde geri dönüş, istenildiğinde bu sanal bilginin şekil değiştirmesi, farklı formatlara dönüştürülmesi" çok önemli. Yıllardan beri

Rhino'nun bu basarıya büyük katkı sağladığına inanıyorum.

Ekibimizdeki arkadaşların birikimlerinden, elimizdeki bilgi bankasından ve donanımdan oluşan bir intranet yani ortak bilgi platformu oluşturduk. Bunu Progress ve Rhino ile mümkün hale getirdik. Intranet adeta merkezi sinir sistemi gibi çalışıyor. Ticari faaliyetlerimizdeki olumsuzluk ve olumsuzlukları Progress'e yerleştirerek, Rhino'nun pratikleşmiş metodlarıyla uygulama yoluna gittik. Bu yatırımları destekleyen en önemli katkı, kurucumuz Bülent Ünal'ın, bilgiyi araştırıyor ve kullanıyor olması. Üst yönetimin teknoloji ve bilgiyi kullanma isteğinde kararlılık göstermesi ve bu kararlılığın sürekliliği Tüyap'ta teknolojik yatırımları önünü açıyor.

Cem Konuralp (Rhino):

Serdar Bey'in Tüyap'a katılımıyla IT yatırımları yukarıya doğru ivme kazandı. Tüyap, 10 yıldır Progress ile çalışıyor. Platform olarak önceden Unix kullanılıyordu, daha sonra uygulamalar Windows platformuna taşındı. Network altyapısında fiber uygulaması yapıldı. Sergi alanındaki tüm altyapı fiber ağı ile birbirine bağlı. Mevcut PC sayısı 10 katına çıksa bile problem olmayacak şekilde tasarlandı. Tüyap'ın veritabanındaki 1.5 milyon firmanın faaliyet alanları, pozisyonları, nerelere üye oldukları, organizasyon şekilleri biliniyor ve sürekli takip edilerek güncelleniyor. Aslında bu kadar datayı göz önüne aldığımızda, Tüyap'ın kurulustan beri CRM ile barışık çalıştığını söyleyebiliriz. Başlangıçtan beri Tüyap'taki bilgiye büyük değer vermiş.